

【放デイ】事業者向け	事業所名	放課後等デイサービスおい常滑
	アンケート実施期間	令和4年9月20日から令和4年10月15日まで
	配布数	10/11枚（回収率91%）

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点や 課題、改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制 整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	5		法定内である 他児童との距離をとる際に声が届かない部屋があるとよい メイン、小ホール、和室と分かれているため子供も過ごしやすい その日の利用人数による、13人以上の場合は密状態である 高学年の子が多いときにはせまく感じることもある
	2 職員の配置数は適切であるか	4	5		利用人数に対して多い日や少ない日のバラつきがある(コロナで不足の日があった) 半田事業所から応援スタッフがくる時もあり人数は適切 利用者が多く職員が少ないこともありパートに声かけし出勤してもらう等して動いている 子供:スタッフが1:1くらいになる時があるので改善されるといいと思う 対処する時に児童一人にスタッフが1名付く場合、人数不足を感じる時がある
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3		安全な机の用意、自動扉の施錠等 改善が必要な部分もある 玄関がバリアフリーになっている 出入口から子供が出ない様ストップ等で止めているが不安もあり常に気にかけている
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	7	1	1	パートスタッフが週一の方もみえるため週間の様子が伝わりきっていないことがある
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	3		保護者様からのご意見を真摯に受けとめ業務改善に努めている ミーティングのとき、保護者の方のお話を社員が共有してくれる
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	4		
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	3	1	第三者評価は行っていない
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9	1		研修案内を見やすく掲示したことで参加者が増えた 内部外部ともに研修の機会が増えてきておりよいと思う あまり参加できていないが研修は行われている、参加したい 案内を教えてくれる 夏休み等ミーティングを行う時間が無いが連絡ノートを活用し皆で共有できるよう努力している 自分で行きたい研修を選んで参加させてもらっている
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	10			作成されたモニタリング等の結果から話し合いを行いニーズや課題の設定を行っている 毎日、送迎前にミーティングを行い情報共有を行っている
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	3		ツールの活用がなかなかできないように感じる
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	3	1	パート従業員が多い為、なかなかチームでの立案は難しい 社員内で話し合い活動プログラムを作成している スタッフ全員に1人1人の姿を聞きそれを元にプログラムを作っている 定期的に活動会議を実施している

適切な支援の提供	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	10			毎月の活動会議にて内容を精査して活動予定表を作成している 新しい活動や季節にちなんだ内容を取り入れている
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	8	2		きめ細やかさはないかもしれないが、午前・午後で課題を設けている
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	3		集団の中での個別的な計画となっている 集団活動への参加が難しい子は個別に支援するなど対応、計画をしている
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	1	1	朝、昼のミーティングにおいて一日の流れ、活用内容の申し送りを確実にやっている 毎日行っている 長期休暇は打ち合わせ時間がとれていない 出勤すると子供たちがいるためそんな時間はない 活動内容の打ち合わせはしっかり出来ている
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	5	1	支援終了時に記録をしながら振り返りを行っているがその時間はすでに退勤している パートスタッフもいる 送迎後は退勤しているので翌出勤日に確認している 終了後疑問に思ったことは聞いている 職員が送迎を行う為、帰りのミーティングは難しい 勤務時間の都合で振り返りができていない
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	2		記録として毎日残しているが効果的に見直す機会はない 記録で書けなかったことは直接聞いて次へつなげられている
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8	2		毎月計画の目標を振り返っており、すべてに達成している場合は適宜修正をしている
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	8	1	1	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	9		1	週1回の業務の為参画できない(パート)
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	8	2		上手くいかないこともある 学校での様子も支援に必要な場合が多いため情報共有は適宜行っている 支援前のミーティングの際に行っている 適切にできていると思う
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	6	2	1	該当なし 現在特別な医療ケアが必要な児童は在籍していないが連絡をとりあい連携をとる受け入れたことがない
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	5	1	今後行えたら良いと思う 相談員さんから情報をいただいたアセスメントの内容から支援に必要な内容を抜粋している
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	5	1	行えていない/該当ない まだ卒業生がいないため実績はないが他事業所への情報提供は必須と考えている 実習の様子や放デイの姿など共有している
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	2	1	モニタリング会議やケース会議に参加して話し合いを適宜行い対策に努めている
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	2	コロナのこともあって行えていない 長期休暇中に唐崎児童館等、事前に連絡し出向いている コロナの関係もあり活動する機会がなくなっている もっと公園などで交流できそうな所へ行けるといいかと思う コロナの関係で交流をする機会がない
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	4	2	

関係機関 や保護者 との連携	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	2	密に報告、連絡等を行っているが共通の理解は不透明 保護者様と連絡をとり合い子供たちの問題解決に努めている 電話、連絡帳、送迎時など情報を共有している 担当者が保護者様に子供の姿などを伝えることができています	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	3	4	2	行えていない、できると良い
保護者へ の説明責 任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	1		契約の際に読み合わせを行い保護者様にご理解いただいている
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9	1		日々保護者様からの対応方法に関する相談がありその内容に真摯に対応している 面談を行い、相談を受け支援に生かしている 必要に応じ面談などを行っている
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	3	4	父母の会はなく保護者同士のつながり不明 行っていない コロナが治まれば開催したい コロナの為実施できていない
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			社員が対応し、ミーティングなどで共有している 職員がよく対応しているように思う 対応できている
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	10			毎月通信と活動予定表という形で発信している HPのブログを更新している 通信を配布できている
	35	個人情報に十分注意しているか	9			事前にブログや通信への写真掲載の確認を保護者様に行っている 事務所内にある鍵付き棚に個人情報がかままっている
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	10			連絡や準備が苦手な保護者様もいらっしゃるため配慮している 連絡帳などを通じてお伝えしている
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		5	5	行えていない コロナの関係上もあるが、以前行った事もわからない 施設の広さ的に難しいと思う コロナが治まれば開催したい コロナの為招待できていない	
非常時等 の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	8	2		周知している
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	10			毎月一度、火災・地震・不審者に備えた避難訓練を実施している 毎月1回は訓練を行っているが子どもの調子によってスムーズにいかないこともある 職員とパートで話し合いスムーズに行ける様反省し、改善に努めている 定期的に訓練を実施している
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	10			年に二度の虐待防止のチェックリストをとりまた年に数回の虐待防止研修を行っている 研修を行っている
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	9	1		児童がパニックになった際スタッフと子供がどちらもけがをしたいための拘束の仕方等を話し合い、保護者様に事前に同意書をいただいた上で行っている 個々にあった適切な拘束の仕方を共有している
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	4		該当ない
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	2		共有意識はまだまだ低いと感じる 毎日1つヒヤリハットを記入するようにしている	